

En eflexgroup (eflex) creemos en la simplicidad. Por esta razón, deseamos facilitarle lo máximo posible la presentación de sus reclamos sobre su Cuenta de gastos flexibles (FSA) mediante nuestras opciones de reclamos recurrentes.

Un reclamo recurrente le da la libertad de presentar su reclamo sólo una vez, pero de continuar recibiendo reembolsos durante todo el año del plan. Puede determinar el estado de frecuencia de sus reclamos sobre cuestiones como el cuidado de dependientes, su cuenta de prima de salud individual, su estacionamiento y su ortodoncia.

Para que su reclamo se determine como recurrente, seleccione la opción “marcar aquí si éste es un reclamo recurrente y adjuntar copia del contrato” que se encuentra en su formulario de reclamo eflex y presente una copia de su contrato. A continuación encontrará la información que necesita para cada tipo de reclamo recurrente.

Cuidado de dependientes: Presente un formulario de reclamo eflex completo y un contrato eflex para el cuidado de dependientes. Puede encontrar ambos formularios en nuestro sitio web www.eflexgroup.com/forms. Deberá presentar un contrato nuevo por cada año del plan. Los reclamos sobre los servicios de cuidado de dependientes sólo pueden pagarse con fondos que estén disponibles en su FSA al momento de presentar el reclamo. El saldo del reclamo continuará liberándose a medida que usted aporte más fondos a su cuenta.

Prima de salud individual: Presente un formulario de reclamo eflex completo y una copia de la página de declaración o programa de su compañía de seguros. Puede encontrar estos formularios en nuestro sitio web www.eflexgroup.com/forms. Su página de declaración o programa debe demostrar que su seguro se factura a su domicilio e incluir las fechas válidas de cobertura y el monto pagado en dólares. Deberá presentar una nueva página de declaración o programa por cada año del plan. Los reclamos sobre la prima de salud individual sólo pueden pagarse con fondos que estén disponibles en su FSA al momento de presentar el reclamo. El saldo del reclamo continuará liberándose a medida que usted aporte más fondos a su cuenta.

Estacionamiento: Presente un formulario de reclamo eflex completo. Ya que generalmente no puede proporcionar documentación o un contrato para servicios de estacionamiento, su formulario de reclamo firmado es suficiente. Al firmar el formulario de reclamo, usted confirma que la información es precisa en caso de que el IRS realice una auditoría.

Ortodoncia: Presente un formulario de reclamo eflex completo y una copia de su contrato de ortodoncia. El contrato debe detallar los cargos, la descripción de los servicios, las fechas de servicio (puede ser un rango de fechas) y el nombre del paciente. Deberá presentar un contrato nuevo por cada año del plan.

Puede enviarnos su formulario de reclamo y su contrato por correo electrónico, fax o correo postal. A continuación encontrará nuestra información de contacto.

Una vez que recibamos su formulario de reclamo y su contrato, automáticamente realizaremos el pago al momento de cada período de pago sin que tenga que realizar ningún otro esfuerzo.

Para que reciba el pago de una forma más rápida, le recomendamos inscribirse para un depósito directo. Inscribirse es fácil. Visite www.eflexgroup.com/forms y haga clic en Formulario de depósito directo.
